

LES FONDAMENTAUX DE LA FACTURATION EN OFFICINE

Fiche Formation

Réf : FACTOFF2026

Durée : 3 jours (21 heures)

Prix : 840 € par participant

Formation en présentiel

4 participants au minimum

Intervenants

Agnès RINALDO

Valentin THOMOUX

Consultants spécialisés en
pharmacie

NDA 01 97 30990 97

Nature de l'action

- Cette action de formation entre dans le champ d'application de l'article L 6313-1-2 du Code du Travail.

**Vous êtes porteur d'un
handicap ?
Contactez-nous !**

Délais d'accès : 1 mois

OBJECTIFS

Acquisition des connaissances nécessaires à la facturation en pharmacie aussi bien en vente rapide, qu'en vente ordonnancée.

Personnes concernées :

- Toute personne effectuant de la vente comptoir, tiers-payant, mise en crédit, personnel administratif gérant le tiers-payant et les en-cours clients
- Prérequis : Connaître les règles de délivrance des médicaments

Démarches pédagogiques :

- Formation très concrète, le but étant d'acquérir de nouvelles compétences, **l'étude de 27 cas techniques** valideront les acquis théoriques
- Outil nécessaire : Poste informatique

Support pédagogique :

- Un document de synthèse pédagogique sera remis à chaque stagiaire.

LES FONDAMENTAUX DE LA FACTURATION EN OFFICINE

Programme

Réf : FACTOFF2026

1^{er} jour : Le matin (4 études de cas)

- ✓ Fonctionnement des organismes tiers-payants
- ✓ Les différents types de facture
- ✓ Les différents types de produit
- ✓ La vente directe

1^{er} jour : L'après-midi (4 études de cas)

- ✓ Les différents prescripteurs
- ✓ La vente sur ordonnance
- ✓ La dispensation adaptée
- ✓ Les ordonnances électroniques

2^{ème} jour : Le matin (4 études de cas)

- ✓ Les différents types d'exonérations
- ✓ Historique client
- ✓ Les renouvellements
- ✓ Gestion des différés, des attentes

2^{ème} jour : L'après-midi (6 études de cas)

- ✓ Les devis
- ✓ Les factures commerciales
- ✓ Les entretiens pharmaceutiques
- ✓ Les rétrocessions
- ✓ Les clients en compte

3^{ème} jour : Le matin (5 études de cas)

- ✓ Facturation des vaccins (vaxigrippe / Covid / Autres)
- ✓ Facturation des TAG et des Masques

3^{ème} jour : L'après-midi (4 études de cas)

- ✓ Facturation des différents contraceptifs
- ✓ Facturation des Kits de dépistage du cancer colorectal
- ✓ Facturation des génériques

LES EVOLUTIONS DE LA FACTURATION EN 2026

Fiche Formation

Réf : FACTACT2026

Durée : 3 jours (21 heures)

Prix : 840 € par participant

Formation en présentiel

4 participants minimum

Intervenants

Agnès RINALDO

Valentin THOMOUX

Consultants spécialisés en
pharmacie

NDA 01 97 30990 97

Nature de l'action

- Cette action de formation entre dans le champ d'application de l'article L 6313-1-2 du Code du Travail.

**Vous êtes porteur d'un
handicap ?
Contactez-nous !**

Délais d'accès : 1 mois

OBJECTIFS

Actualisation des connaissances sur la facturation en fonction des évolutions et des nouvelles réglementations

Personnes concernées :

- Toute personne effectuant de la vente comptoir, tiers-payant, mise en crédit, personnel administratif gérant le tiers-payant et les en-cours clients
- Prérequis : Maîtriser la facturation courante

Démarches pédagogiques :

- Formation très concrète, le but étant d'acquérir de nouvelles compétences, **l'étude de 30 cas techniques** valideront les acquis théoriques
- Outil nécessaire : poste informatique

Support pédagogique :

- Un document de synthèse pédagogique sera remis à chaque stagiaire.

LES EVOLUTIONS DE LA FACTURATION EN 2026

Programme

Réf : FACTACT2026

1^{er} jour : Le matin (5 études de cas)

- ✓ Facturation des vaccins
- ✓ Facturation des tests antigéniques COVID
- ✓ Facturation des Kits de dépistage du cancer
- ✓ Les exonérations de TVA

2^{ème} jour : Le matin (6 études de cas)

- ✓ La facturation 2026 des différents contraceptifs
 - Les différents cas de figure de délivrance gratuite
 - La contraception d'urgence des mineurs
 - La contraception anonyme des mineurs
 - La prise en charge de la contraception des moins de 25 ans
 - La facturation des préservatifs au moins de 26 ans

3^{ème} jour : Le matin (5 études de cas)

- ✓ Les dispensations adaptées
 - Les règles de facturation
 - Les prises en charge
- ✓ Les entretiens pharmaceutiques (EP)
 - Accompagnement des patients sous AOD
 - Accompagnement des patients sous AVK
 - Accompagnement des patients asthmatiques
 - Accompagnement des patients poly médiqués (BPM)
 - Accompagnement des patients sous traitement Anticancéreux
 - Les Entretiens Femme enceinte

1^{er} jour : L'après-midi (5 études de cas)

- ✓ Facturation des TROD (angine, grippe, glycémie)
- ✓ Les changements liés au SEGUR et à la sérialisation
- ✓ Les nouveaux TFR
- ✓ Le cas des AME + Mutuelle
- ✓ Les prescriptions des ergothérapeutes

2^{ème} jour : L'après-midi (5 études de cas)

- ✓ Le traitement des ordonnances de téléconsultation
 - La nomenclature des prescripteurs
 - Le renouvellement
- ✓ La gestion des opérateurs de facturation
 - La conformité RGPD
 - Le rôle de l'administrateur
 - Les droits opérateurs de facturation
 - L'historique des clients et l'épuration des

3^{ème} jour : L'après-midi (4 études de cas)

- ✓ Les entretiens pharmaceutiques
 - L'adhésion et l'éligibilité du patient
 - La prise de rendez-vous (utilisation de Winteam)
 - La facturation intégrée des EP
 - Les codes traceurs accompagnement (TAC)
 - La facturation « année initiale »
 - La facturation « années suivantes »

GERER LES LOCATIONS ET SERVICES A L'OFFICINE

Fiche Formation

Réf : GESLOC1J

Durée : 1 journée (7 heures)

Prix : 280 € par participant

Formation en présentiel

4 participants minimum

Intervenants

Agnès RINALDO

Valentin THOMOUX

Consultants spécialisés en
pharmacie

NDA 01 97 30990 97

Nature de l'action

- Cette action de formation entre dans le champ d'application de l'article L 6313-1-2 du Code du Travail.

**Vous êtes porteur d'un handicap ?
Contactez-nous !**

Délais d'accès : 1 mois

OBJECTIFS

Actualisation des connaissances :

- Techniques de facturation de location (avec ou sans entente préalable), services, renouvellement des locations et retours
- Savoir paramétrer, gérer et entretenir son stock de matériel à louer

Personnes concernées :

- Toute personne effectuant de la vente comptoir et de la gestion de matériel à louer.
- Prérequis : Maîtriser la facturation courante

Démarches pédagogiques :

- Formation très concrète, le but étant d'acquérir de nouvelles compétences, **l'étude de 14 cas techniques** valideront les acquis théoriques
- Outil nécessaire : Poste informatique

Support pédagogique :

- Un document de synthèse pédagogique sera remis à chaque stagiaire.

GERER LES LOCATIONS ET SERVICES A L'OFFICINE

Programme

Réf : GESLOC1J

Le matin (8 études de cas)

- ✓ Le matériel à louer et accessoires (4 études de cas)
 - Constituer le matériel à louer
 - Prix de location (et mise à jour des prix), paliers de prix et codes LPP.
 - Gestion des numéros de série du matériel
 - Gestion des accessoires de locations (accessoires vendus ou loués)
 - Paramétrer le renouvellement du matériel à louer
- ✓ Constituer le dossier de location au comptoir (4 études de cas)
 - Avec ou sans entente préalable
 - Création du dossier ORDLOC
 - Gestion administrative des ORDLOC

12h30 – 13h30 : Pause Méridienne

L'après-midi (6 études de cas)

- ✓ La gestion mensuelle des locations
 - La facturation automatique, génération des FSEL
 - Les ordonnances à renouveler
 - Le matériel à renouveler
 - Les retours

16h : Fin de la formation

LE SEGRU DE LA SANTE EN PHARMACIE

LES NOUVELLES PROCEDURES AU COMPTOIR

Fiche Formation

Réf : SEGUR2J

Durée : 2 jours (14 heures)

Prix : 560 € par participant

Formation en présentiel

4 participants minimum

Intervenants

Agnès RINALDO

Valentin THOMOUX

Consultants spécialisés en
pharmacie

NDA 01 97 30990 97

Nature de l'action

- Cette action de formation entre dans le champ d'application de l'article L 6313-1-2 du Code du Travail.

**Vous êtes porteur d'un
handicap ?
Contactez-nous !**

Délais d'accès : 1 mois

OBJECTIF

Actualisation des connaissances :

- Mise en œuvre du Ségur en santé

Personnes concernées :

- Toute personne effectuant de la vente comptoir, tiers-payant
- Prérequis : Maîtriser la facturation courante

Démarches pédagogiques :

- Formation très concrète, le but étant d'acquérir de nouvelles compétences, **l'étude de 18 cas techniques** valideront les acquis théoriques
- Outil nécessaire : Poste informatique

Support pédagogique :

- Un document de synthèse pédagogique sera remis à chaque stagiaire.

LE SEGUR DE LA SANTE EN PHARMACIE

LES NOUVELLES PROCEDURES AU COMPTOIR

Programme

Réf : SEGUR2J

1^{er} jour : Le matin (5 études de cas)

- ✓ Introduction au Ségur
- ✓ La gestion des droits opérateurs / RGPD
- ✓ Les RPPS des préparateurs
- ✓ L'utilisation et le fonctionnement de l'annuaire de santé
- ✓ La e-CPS et ProSantéConnect

2^{ème} jour : Le matin (3 études de cas)

- ✓ Le dossier médical partagé
 - Consulter le DMP d'un patient
 - Compte rendu hospitalier
 - Historique de délivrance
 - Historique de vaccination
 - Tests antigéniques

1^{er} jour : L'après-midi (4 études de cas)

- ✓ L'identité numérique de santé (INS) en officine
 - Comment qualifier une INS
 - Savoir utiliser une INS
- ✓ La messagerie sécurisée de santé (MSS) en officine
 - Les différentes MSS (organisationnelles et personnelles)
 - Savoir utiliser une MSS
- ✓ Les ordonnances dématérialisées (e-prescription)
 - Définition d'une e-prescription
 - Traitement d'une e-prescription dans une facture
 - Alimentation du DMP

2^{ème} jour : L'après-midi (6 études de cas)

- ✓ Ajouter un document sur le DMP d'un patient
 - Les entretiens pharmaceutiques
 - Les tests antigéniques
 - Le carnet de vaccination dématérialisé
- ✓ Les ROSP Ségur